



Az LG innovatív technológiái, kivételes termékei és azok élenjáró kialakítása megköveteli ügyfeleink minőségi kiszolgálását, melyhez most az alábbi pozícióra várjuk a megfelelő jelöltet BUDAPESTI munkavégzési hellyel:

BOLGÁR/magyar nyelvű ügyfélszolgálati munkatárs

Feladat:

- beérkező hívások fogadása, az ügyfelek udvarias tájékoztatása **bolgár és magyar** nyelven
- főleg házi szórakoztató rendszerekkel, háztartási elektronikával kapcsolatos technikai támogatás és hibaelhárítás telefonon, e-mailben, vagy chat-en, valamint egyéb,
- back office feladatok ellátása
- tanácsadás érdeklődő ügyfeleknek
- felmerülő reklamációk kezelése
- a munkához kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása

Elvárások:

- egyenlőtlen munkarendben történő, beosztás szerinti, fő állású (azaz heti átlagosan 40 órás) munkavégzés a bolgár ügyfélszolgálat nyitvatartási idején belül: hétköznap 7-17h, havonta 1 szombati munkavégzés lehetséges
- kiváló kommunikációs készség **bolgáruul és magyarul**, ügyfélközpontú szemléletmód
- érdeklődés és affinitás műszaki újdonságok iránt
- alapos számítógépes felhasználói ismeretek
- pontosság, rugalmasság, tanulási hajlandóság és gyors tanulási készség

Amit nyújtunk:

- határozatlan idejű, teljes munkaidős munkaszerződés
- tervezhető, versenyképes fix havi jövedelem + jutalék
- rugalmas és előre kiszámítható munkaidő beosztás éjszakázás nélkül
- részvétel szakmai képzéseken, tréningeken
- valóban felelősségteljes feladatok egy multinacionális és támogató környezetben
- jó csapat, kiváló munkakörülmények, heti 1 nap home office lehetőség betanulás után

Munkavégzés helye: Budapest, IX. kerület

Jelentkezés Lovas Katalinnál, az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

lovas.katalin@hrpark.hu

+36 70 430 7406

Várjuk jelentkezését magyar nyelvű önéletrajzával és bérigényének megjelölésével!