

Üdvözl a SYKES Hungary!

SYKES Budapestet 1999-ben alapították, mint a SYKES egyik első irodáját Közép-Európában. Mindössze néhány alkalmazottal indultunk, mára azonban kitartó munkával közel 350 fősre bővültünk.

A Sitel csoport tagjaként cégünk az egyik legnagyobb világszinten ebben az iparágban.

Az IT, telekommunikáció és multimédia legmeghatározóbb márkái az ügyfeleink, több csatornán keresztül biztosítunk számukra ügyféltámogatást több, mint 27 nyelven.

Most pedig:

Bolgár nyelvű ügyfélszolgálati munkatársat keresünk!

Egy 2 hetes termékismertető, fizetett tréninget követően a

Feladatok:

- Beérkező hívások és e-mailek kezelése
- Felmerülő kérdések megválaszolása az ügyfél termékeit illetően
- Ügyfélelégedettség növelése
- Beérkező hívások adminisztrálása

Amit biztosítunk:

- Versenyképes juttatási csomag, Cafeteria
- Fizetett tréning
- Karrier lehetőségek
- Barátságos, multikulturális környezet
- Otthoni munkavégzési lehetőség

Elvárások:

- Felsőfokú/folyékony bolgár nyelvtudás
- Társalgási szintű angol nyelvtudás

- Az MS Office program csomag közül a Word, Excel, PPT legalább felhasználó szintű ismerete
- Kiemelkedő problémamegoldási, kommunikációs készségek
- Előnyt jelent az adminisztrációban szerzett tapasztalat

Ha érdekel a lehetőség, várjuk önéletrajzod a [karrier@sykes.com](mailto:kARRIER@SYKES.COM) email-címre!

[Ide](#) kattintva megnézheted videónkat!

Kövess minket [Facebook](#)-on!